



## Account-/Telesales-ManagerIn

Die Microwin AG ist ein IT Unternehmen, welches professionelle IT Schulungen und IT Services verschiedener Hersteller und Themengebiete erfolgreich anbietet. Unser Kundenstamm umfasst KMU's sowie zahlreiche Grossunternehmen.

Zur Ergänzung unseres **Account Management-Teams** suchen wir ab sofort einen engagierten Mitarbeitenden, der Spass an der Kundenakquisition und Kundenpflege sowie den damit in Verbindung stehenden administrativen Tätigkeiten hat und gerne telefoniert. Ergreifen Sie die Chance, in einem dynamischen Team viel zu lernen und erfolgreich zu arbeiten.

### Ihr Aufgabenbereich:

- ▶ Sie verbringen viel Zeit bei der telefonischen Kundenakquisition und erschliessen neue Kontakte
- ▶ Sie präsentieren das Unternehmen und unser Angebot nach aussen
- ▶ Sie erkennen die Bedürfnisse des Kunden und können diese gekonnt umsetzen
- ▶ Sie beraten unsere Kunden bei deren Anliegen
- ▶ Sie betreuen unsere Bestandes-Kunden regelmässig und arbeiten bei der Kundenpflege mit
- ▶ Sie führen bei Bedarf auch persönliche Kundenkontakte
- ▶ Sie arbeiten an Events, Mailings und Aktionen mit

### Ihr Profil:

- ▶ Sie sind fleissig und ergreifen die nötige Initiative zur Kundengewinnung
- ▶ Sie arbeiten zielstrebig und ergebnisorientiert
- ▶ Sie haben Freude am telefonischen sowie schriftlichen Kundenkontakt
- ▶ Sie haben kaufmännische Erfahrung und eine einwandfreie deutsche Rechtschreibung und können sich auch in englisch gut ausdrücken
- ▶ Sie können problemlos mit den heutigen Software-Technologien umgehen
- ▶ Sie sind teamfähig, aufgeschlossen und haben grosses Engagement und Verantwortungsbewusstsein

### Wir bieten Ihnen:

- ▶ Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe
- ▶ Ein modernes und dynamisches Unternehmen
- ▶ Eigener Verantwortungsbereich in einem motivierten Team

### Interessiert?

Wir freuen uns auf einen neuen Mitarbeitenden mit Unternehmergeist und unternehmerischen Denken. Unser Team erwartet Sie! **Schicken Sie uns Ihre schriftliche, aussagekräftige, vollständige Bewerbung mit Angaben zu Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung ausschliesslich per E-Mail an:**

### Adresse:

Microwin AG | Annette Fehr | Richtistr. 5 | 8304 Wallisellen | [info@microwin.com](mailto:info@microwin.com)