



AGB – Das sollten Sie wissen!

Bestellung | Kosten | Rechnungsbegleichung

Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der zur Zeit der Bestellung aufgeführten Konditionen. Alle Leistungen und Produkte sind zuzügl. MwSt. Es gilt der aktuelle MwSt.-Satz. Die publizierten Kosten können sich jederzeit ohne Ankündigung ändern.

Wir bitten zu beachten, dass alle Schulungsleistungen, auch Lehrgänge gesamthaft spätestens bis zum 1. Kurstag fällig sind! Wir behalten uns das Recht vor, allfällige Rabatte, Aktionen zu streichen, wenn Rechnungen nicht rechtzeitig beglichen werden. Kosten für Anfahrt, Unterkunft und Verpflegung gehen zu Lasten des Kunden. Werden im Falle von Ratenvereinbarungen, Raten nicht zum Fälligkeitstermin bezahlt, wird der Gesamtbetrag auf einmal fällig. Ihre Anmeldung/Bestellung können Sie telefonisch, per Post, per E-Mail oder im Internet ausführen. Die gelieferten Produkte/Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Microwin.

Kursdurchführung

Wir sind bestrebt, alle unsere Kurse durchzuführen. Bei Kursen mit wenigen Teilnehmern behalten wir uns das Recht vor, den Kurs an anderen mit Ihnen abgeglichenen Daten durchzuführen oder den Kurs bei gleichen Konditionen zu kürzen. Dabei profitieren Sie von einer kleinen Gruppe und können Ihre Bedürfnisse voll einbringen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Kurs ganz zu annullieren, wenn eine Durchführung nicht möglich ist. In der Regel werden aber alle Schulungen durchgeführt. Lehrgänge können immer erst ab einer bestimmten Teilnehmerzahl durchgeführt werden.



Sollte infolge Krankheit oder Unfall des Kursleiters ein Kurs nicht stattfinden, werden als Entschädigung max. CHF 100.- durch die Microwin AG in bestimmten Fällen vergütet. Ein weitergehender Anspruch wird abgelehnt, eine Rückerstattung des Kursbetrages erfolgt nicht. Die Microwin stellt Ersatzdaten zur Verfügung. Kann ein Unterrichtstag von Seiten Microwin nicht durchgeführt werden, haben Sie Anspruch auf Ersatz. Sind Teilnehmer an diesem Datum verhindert, besteht keine Verpflichtung, den Lerninhalt in irgendeiner Form zu wiederholen.

Umbuchungen | Annullationen (als Arbeitstage gelten Montag – Freitag)

Ihre Anmeldung/Auftragserteilung ist verbindlich! Im Verhinderungsfall können Sie per Post oder E-Mail einen gebuchten Auftrag zu folgenden Bedingungen umbuchen oder annullieren:

öffentliche Kurse:

- 14 Arbeitstage vor Kursbeginn: kostenlos
- 13 bis 3 Arbeitstage vor Kursbeginn: 50% der Kosten
- < 3 Arbeitstage vor Kursbeginn: 100%
- “Fernbleiben”: 100%
- Ersatzteilnehmer senden 13 bis 3 Arbeitstage vor Kursbeginn: Umtriebsentschädigung CHF 100.- zuzügl. Mwst.

Firmenschulungen/Lehrgänge/Consulting/Raumvermietung

- 30 Arbeitstage vor dem 1. Tag: kostenlos, wenn keine anderen Vereinbarungen, Vorbe-reitungen bzw. Aufwände erfolgt sind.
- 29-20 Arbeitstage vor dem 1. Tag: 30%
- 19-14 Arbeitstage vor dem 1. Tag: 50%
- < 14 Arbeitstage vor dem 1. Tag: 100%

Bei Firmenkursen, Lehrgängen sowie Bundles beziehen sich die Fristen immer auf den Gesamtauftrag und nicht nur auf den einzelnen Kurs/Projektteil. Es können für jeden Auftrag auch spezielle Fristen definiert werden. Ist dies nicht der Fall, gelten obige. Besteht ein Gesamtauftrag aus mehreren Blöcken oder Kursen, so ist der Gesamtbetrag und nicht nur der Betrag für den jeweiligen Kurs/Block fällig. Wenn Teile aus einem Gesamtauftrag annulliert werden, so ist dennoch der gesamte Betrag des Gesamtauftrages fällig. Sollten Lehrgänge abgebrochen oder zu lange vor sich hergeschoben werden, ist ebenfalls der gesamte Betrag fällig. Die Microwin AG kann in eigenem Ermessen die Fortführung in einem anderen Lehrgang anbieten. Ein Anspruch auf Rückzahlung besteht nicht. Annullationen- und Umbuchungsfristen sind analog unserer Firmenschulungen.



Kursvoraussetzungen | Consulting

Zu jedem Kurs sind Voraussetzungen angegeben. Wir bitten, diese sorgfältig zu überprüfen. Sollten Sie sich dennoch für einen falschen Kurs angemeldet haben, sind die Kurskosten voll fällig. Bei IT Services sind die Leistungen auch dann voll fällig, wenn aus irgendeinem bei Ihnen in der Firma vorhanden Grund oder falscher Definition, die Leistung nicht ganz oder nur teilweise erfüllt werden kann.

Unterlagen | Versionen | Sprachen | Prüfungsgebühren | Verpflegung

In öffentlichen Schulungen werden bei Zertifizierungskursen Original-Herstellerunterlagen verwendet, die in der gewünschten Sprache bestellt werden, sofern verfügbar. Für alle anderen Kurse können Sie, sofern möglich, die Version angeben. Auch hier ist es möglich, ev. andere Sprachversionen zu erhalten. Prüfungsgebühren sind, wenn nicht ausdrücklich angegeben, im Kurspreis nicht enthalten.

Bei allen Schulungen in unserem Haus erhalten Sie eine leckere Zwischenverpflegung aus Croissants, Gebäck, frischen Früchten, Kaffee und Wasser. Bei Firmenschulungen bestellen wir gerne auch ein leckeres Mittagessen für Sie in unserem Hause.

Zertifikate

Nach jedem Kurs erhalten Sie das bewährte Microwin-Qualitätszertifikat, bei Original Herstellerkursen oder Lehrgängen erhalten Sie ein spezielles Zertifikat.

Firmenschulungen | Einzelschulungen | IT Services

Bedürfnisgerecht erhalten Sie hierfür ein spezielles Angebot. Bei Firmenkursen profitieren Sie von speziellen Konditionen.

Gewährleistung | Haftung | Versicherungen

Allfällige Mängel müssen uns umgehend schriftlich gemeldet werden. Weitergehende Gewährleistung oder Haftung für Forderungen auf Schadenersatz für Umtriebe, die Ihnen als Folge eines Mangels entstanden sind, sowie für Forderungen aus entgangenem Gewinn, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei sämtlichen, durch uns organisierten Kurse und Veranstaltungen ist jeder Kunde für einen ausreichenden Versicherungsschutz selbst verantwortlich. Für Diebstahl sowie Verlust von Gegenständen können wir nicht haftbar gemacht werden. Die Benutzung unserer Anlagen und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.

Urheberrecht | Copyright | Datenschutz

Unterlagen, Software und Daten unterliegen dem Urheberrecht und sind personengebunden. Software, Unterlagen, Daten, etc. dürfen weder kopiert noch irgend-wie anders vervielfältigt werden. Alle Unterlagen und Daten sind geistiges Eigentum der Microwin AG. Das Einbringen irgendwelcher Software, Daten auf unsere PCs ist nicht gestattet. Wir übernehmen keine Verantwortung bei Viren.



Unsere Publikationen sowie Website erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit. Werden aufgrund dieser Informationen, Dispositionen getroffen, erfolgt dies auf eigene Verantwortung. Wir übernehmen keinerlei Haftung auf verwendete Inhalte. Inhalt und Struktur unserer Publikationen und Website sind urheberrechtlich geschützt; alle Rechte sind vorbehalten. Somit liegt das Copyright für alle von der Microwin selbst erstellten Objekte und Text allein bei Microwin.

Jede Verwendung, insbesondere das vollständige oder teilweise Reproduzieren in elektronischer oder gedruckter Form, derartiger Texte, Grafiken, Tondokumente und Videosequenzen für kommerzielle oder nichtkommerzielle Zwecke ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Microwin AG und unter vollständiger Quellenangabe gestattet.

Konkurrenzierung

Sie als Kunde verpflichten sich, keine Mitarbeiter der Microwin AG abzuwerben. Es ist ausdrücklich ausgeschlossen, unsere Trainer und Mitarbeiter für Ihre eigenen Schulungsmassnahmen oder IT Service-Aufträge direkt einzusetzen.

Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle Dienstleistungen der Microwin AG ist der Hauptsitz in 8304 Wallisellen.

Version 6.00 vom 01. März 2018